

2023/2024

Åpen- hetsloven.

SPABOGRUPPEN AS

Innholdsfortegnelse.

1. SLIK JOBBER VI MED
ANSVARLIGHET HOS OSS

2. VÅRE RISIKOOMRÅDER

3. SLIK HÅNÐTERER VI
RISIKOOMRÅDENE VÅRE

4. VEIEN VIDERE

5. KONTAKTINFORMASJON



Alle selskapene i Spabogruppen styrer etter trippel bunnlinje:

People - Planet - Profit.

Å opptre ansvarlig er en del av vårt DNA. Vi er derfor ekstra oppmerksomme på at vi selv, våre leverandører og samarbeidspartnere, jobber aktivt for å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sine virksomheter.

Ariane Spandow
Styreleder





Innhold og metode.

INNHOOLD

Denne rapporten er Spabogruppens oppsummering av prosessene vi har gjennomført, for å sikre etterlevelse av kravene i Åpenhetsloven. Innledningsvis gir vi en generell beskrivelse av vår organisasjon, våre retningslinjer og rutiner for håndtering av mulige negative konsekvenser for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Deretter redegjør vi for hovedtrekkene i det vi har avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene. Her finner man redegjørelsene for konsernselskapene som inngår i Spabogruppen. Avslutningsvis oppsummerer vi felles tiltak som er iverksatt, eller planlegges iverksatt, for å hindre eller forebygge risiko for negative konsekvenser.

METODIKK

Gjennom aktsomhetsvurderingen har vi kartlagt og vurdert risiko for negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, gjennom analyser av våre leverandørkjeder. I henhold til lovens krav har vi i hovedsak fokusert på forhold hos våre direkte leverandører.

VÅR TILNÆRMING

Åpenhetsloven krever kontinuerlige aktsomhetsvurderinger. Dette betyr at arbeidet med loven aldri er avsluttet. Vårt fokus er å gjennomføre tiltak som har potensiale til å føre til reell forbedring på en grundig måte.

DEFINISJONER

- Grunnleggende menneskerettigheter henviser til de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene, som er beskrevet i dokumenter som FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet.
- Anstendige arbeidsforhold betyr arbeid som tar hensyn til grunnleggende menneskerettigheter, samt helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn som er tilstrekkelig til å leve av.
- Med aktsomhetsvurdering mener vi en prosess hvor virksomheten kartlegger risiko for at man direkte eller indirekte bidrar til negativ påvirkning etter OECDs retningslinjer. Altså en kartlegging av arbeidsforholdene i alle prosesser som brukes fra start til ferdig leveranser av virksomhetens produkter og tjenester.
- Leverandørkjede refererer til kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som er en del av en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt. Forretningspartner refererer til enhver som direkte leverer varer eller tjenester til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden.

1. Slik jobber vi med ansvarlighet hos oss.

I dette kapittel får du en oppsummering av vår organisering, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Våre retningslinjer og rutiner er styringsverktøyet vårt for å sikre at vi tar ansvar for vår påvirkning på samfunnet, og at vi er i stand til å identifisere og håndtere mulige risikoer og uheldige konsekvenser av vår virksomhet.

Våre retningslinjer for ansvarlighet

Spabogruppen AS er morselskapet til Amesto Group AS og Spabo AS, en norsk familiebedrift eid av Spandow-familien. Amesto ble grunnlagt i 2002 og består av virksomheter i Norden som tilbyr en rekke tjenester innen regnskap, lønn, vikar- og HR-tjenester, bærekraft, CRM og IT-løsninger. Spabo AS er et eiendomsfirma spesialisert på utleie og forvaltning av næringslokaler og leiligheter.

Flere av selskapene har egne plikter etter åpenhetsloven og har publisert individuelle redegjørelser. Konsernets selskapsstruktur er vist i vedlegget.

Spabogruppens hovedkontor er i Oslo. Konsernet hadde i 2023 mer enn 1000 ansatte.

Planlegging, ledelse og oppfølging av ansvarlighet følger organisasjonsstrukturen. Alle operasjoner i Spabogruppen utføres i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. På konsernnivå gjelder vår Code of Conduct, for alle ansatte, styremedlemmer og innleide konsulenter.

Vi jobber for å fremme et arbeidsmiljø som sikrer likestilling, mangfold og inkludering. Det er lagt ned betydelig innsats for å utforme en fleksibel arbeidshverdag som balanserer jobben med familieliv. Arbeidsmiljøet er preget av positivt engasjement og samhold.

Denne redegjørelsen gjelder for virksomhetsåret 1.januar – 31. desember 2023.

Beslutning fra styret om ansvarlighet

Spabogruppen styres etter trippel bunnlinje, og sosial bærekraft er gjennom dette en integrert del av kulturen og våre ledelsessystemer.

Vår visjon: Life is now. Work somewhere awesome gir en tydelig føring på at selskapet er svært opptatt av å ivareta sine ansatte når det gjelder et godt arbeidsmiljø og utviklingsmuligheter. Det samme gjelder for våre leverandører og samarbeidspartnere.

Spabogruppen har styrebeslutning fra 2023 som forankrer etterlevelse av åpenhetsloven i hele selskapet.

Overordnet ansvar er lagt til adm.dir. og ansvaret for den praktiske oppfølgingen er lagt til direktør for Amesto Footprint.

Konsernselskaper i Spabogruppen

Spabo AS *:

- Spabo Eiendom AS
- Spabo Næring AS

Amesto Group:

- Amesto AccountHouse AS *
- Amesto Fortytwo *
- Amesto TechHouse AS *
- Amesto Top Temp AS *

* Redegjøringspliktige etter åpenhetsloven.

Se [Åpenhetsloven \(amesto.no\)](https://www.amesto.no/Åpenhetsloven)

Øverste operative ansvarlige for ansvarlighet i vår virksomhet:

CEO Spabogruppen

Ansvarlig for å utvikle retningslinjer og gjennomføre aktsomhetsvurderingen:

Managing Director Amesto Footprint

Forankring av ansvarlighet internt i virksomheten vår.

Sosialt ansvar er ikke nytt for Spabogruppen. Vi har jobbet med **Corporate Social Value** (CSV) i over et tiår. Vi har gått fra å donere til gode formål til å delta aktivt i prosjekter der vi kan bidra med kunnskap og handlinger. Det vi har lært er at trippelbunnlinje fungerer best når vi utnytter vår kompetanse til å løse samfunnsutfordringer, både store og små, samtidig som vi sikrer lønnsomhet.

Kommunikasjon

Informasjon om Spabogruppens bærekraftsarbeid finnes på nettsidene til Amesto Group og Spabo. Her er det informasjon om hvordan selskapene jobber med etterlevelse av åpenhetsloven, samt andre bærekrafts-initiativer som konserngruppen jobber med.

Spabogruppen har rutiner for opplæring av alle nyansatte når det gjelder kvalitet, sikkerhet og etiske regelverk. Opplæring knyttet til etikk og ansvarlighet skjer for alle ansatte, uavhengig av roller og ansvarsområde. Retningslinjer og rutiner er tilgjengelig for alle via intranett og opplæringsportal.

Varsling av eventuelle kritikkverdige forhold på arbeidsplassen gjøres gjennom definerte rutiner.

Informasjonsplikten

Vi svarer på henvendelser fra offentligheten i tråd med § 6 informasjonsplikten i Åpenhetsloven, og benytter konsernets dedikerte e-post adresse for slike henvendelser. Ansvarlig person vil følge opp alle henvendelser innen 3 uker.

Kontaktadresse er: apenhetsloven@amesto.no



Vår innsats for å styrke ansvarlighet hos leverandørene våre.

Ved å gjennomføre en grundig aktsomhetsvurdering, har vi analysert våre virksomhetsområder for å identifisere eventuelle kritikkverdige forhold i våre leverandørkjeder.

Det er viktig for Spabogruppen å være sikker på at vi driver vår egen virksomhet uten at dette går på bekostning av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det samme gjelder for våre leverandører.

Gjennom 2023 har de ulike selskapene i Spabogruppen jobbet med aktsomhetsvurderinger av leverandører og samarbeidspartnere, hvor det tidligere har blitt identifisert mulig risiko. På konsernnivå er arbeid igangsatt med å oppdatere Code of Conduct og Supplier Code of Conduct. Dette arbeidet vil fortsette ut i neste rapporteringsperiode.

Mer informasjon om iverksatte tiltak i datterselskapene finnes i de individuelle redegjørelsene. Dette er tilgjengelig via lenken under:

[Åpenhetsloven \(amesto.no\)](https://www.amesto.no)

2. Våre risikoområder.

I dette kapittelet gir vi en oppsummering fra vår kartlegging av våre leverandører og forretningsforbindelser. Formålet med kartleggingen har vært å identifisere mulige risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre verdikjeder.

VÅRE VIRKSOMHET SOMRÅDER

Spabo

Spabo Eiendom AS:

68.209 Utleie av egen eller leid fast eiendom ellers

Spabo Næring AS:

68.209 Utleie av egen eller leid fast eiendom ellers

Amesto Group

Amesto AccountHouse AS:

69.201 Regnskap og bokføring

Amesto Fortytwo AS:

62.020 Konsulentvirksomhet tilknyttet informasjonsteknologi

Amesto TechHouse AS:

62.020 Konsulentvirksomhet tilknyttet informasjonsteknologi

Amesto Top Temp AS:

78.200 Utleie av arbeidskraft

VÅRE RISIKOOMRÅDER (FELLES FOR KONSERNGRUPPEN) FOR DETALJER: SE RAPPORTER FOR KONSERSELSKAPENE

1. Engroshandel IKT
2. Programmeringstjenester
3. Renholdstjenester
4. Bygg og anlegg
5. Transport og spedisjon

Mer informasjon om risikoområdene, metodebeskrivelse av risikovurdering, undersøkelser og prioritering av risikoområder finnes i de individuelle redegjørelsene.

Identifisering og prioritering av risikoområder.

Under får du en oversikt over hvordan vi har identifisert og prioritert risikoområdene av relevans for oss. Vi har brukt både interne og eksterne datakilder for å sikre at vi har en helhetlig forståelse av risikobildet.

For leverandører og forretningsforbindelser er det foretatt en kartlegging og risikovurdering basert på land, bransje og innsatsfaktorer.

Vi har brukt metoden utviklet av Amesto Footprint for å kartlegge og vurdere mulig risiko.

Metoden bruker anerkjente kilder for hver av kategoriene, blant annet høyrisikolisten fra Direktoratet for Forvaltning og Økonomistyring (DFØ) og Global Rights Index, som utarbeidet av International Trade Union Confederation (ITUC).

For hvert av datterselskapene gjennomførte vi en risikovurdering av leverandørtransaksjoner fra 2023. Først ved å se på innkjøpsstørrelse – tilnærmingen gjør at vi dekker ca 90% av innkjøpene (i kroner). Deretter ved å se på risiko knyttet til land, bransje og tilbudt produkt eller tjeneste.

For leverandører eller partnere hvor vi identifiserte mulig høy risiko utførte vi videre undersøkelser. Her så vi på om aktøren har rutiner eller retningslinjer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sine verdikjeder, eller om de har gjennomført aktsomhetsvurderinger gjennom eget arbeid med åpenhetsloven.

Basert på risikovurderingen og de videre undersøkelsene plasserte vi aktørene i tre kategorier:

- Kategori 1: Leverandøren har gode rutiner og videre oppfølging ikke nødvendig
- Kategori 2: Leverandøren har igangsatt arbeidet med å forbedre sine rutiner og må følges opp
- Kategori 3: Det er uklart hva slags rutiner leverandøren har iverksatt og bør undersøke nærmere

Leverandører og partnere som gjennom nevnte prosess ble plassert i kategori 2 og 3 utgjør *mulig* risiko i vår verdikjede og skal undersøkes nærmere.

Kategoriseringene for datterselskapene finnes i de individuelle redegjørelsene.

Prioritering av de mest kritiske risikoområdene for vår virksomhet

Prioriteringen av konsernselskapenes risikoområder er gjort med bakgrunn av identifisert risiko og mulig omfang knyttet til selskapenes kjernevirksomhet. Dette er en overordnet beskrivelse av prioriteringen. Utdypende informasjon finnes i redegjørelsene til datterselskapene.

For selskapsdriften knyttet til utleie og forvaltning av eiendom finnes det mulige risikoer knyttet til bygg og anlegg og transport. Dette er næringer som pekes på i handlingsplan mot sosial dumping og arbeidskriminalitet (2022). For tjenestene våre innen regnskap, lønn, vikar- og HR-tjenester, bærekraft og IT, finnes det mulig risikoer knyttet til IKT-produkter, programmeringstjenester og renhold. Renhold er også en av næringene som nevnes i handlingsplan mot sosial dumping og arbeidskriminalitet. Verdikjeden for IKT-produkter er flagget på DFØs høyrisikoliste grunnet risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter. For programmeringstjenester er mulig risiko relatert til bruk av offshore-programmering.

Videre oppfølging og dialog med leverandørene i kategori 2 og kategori 3 er del av datterselskapenes handlingsplaner.

Vår involvering i de ulike risikoområdene.

Gjennom aktsomhetsvurderingen har vi kartlagt risikoen for at vår virksomhet direkte eller indirekte kan forårsake negativ påvirkning.

Intern risiko

Vi har ikke avdekket noen områder hvor Spabogruppen direkte eller indirekte har forårsaket brudd på menneskerettigheter, eller bidratt til negativ påvirkning gjennom egen virksomhet. Likevel er det viktig for oss som konsern å løfte bevisstheten og kunnskapen knyttet til ansvarlighet internt i organisasjonen. Dette skal vi blant annet gjøre ved å oppdatere vår Code of Conduct og Supplier Code of Conduct. Konsernet er også i gang med å utarbeide felles konsernrutiner for varsling av kritikkverdige forhold ved arbeidsplassen.

Ekstern risiko

Vi har hatt dialog med leverandører og samarbeidspartnere som ble identifisert med mulig risiko i fjorårets redegjørelse. Gjennom aktsomhetsvurderingene har vi ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller alvorlig negativ påvirkning. Selv om vi ikke avdekket faktiske negative konsekvenser, utelukker vi ikke at finnes det risiko i verdikjeden vår. Det er derfor viktig for oss å fortsette arbeidet med aktsomhetsvurderinger og ha tydelige forventninger til leverandører og samarbeidspartnere.



3. Slik håndterer vi risikoområdene våre.

Vi har en løpende dialog med våre leverandører og samarbeidspartnere. Risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en del av denne dialogen. Dersom risikoområdene endrer seg, har vi rutiner for å oppdatere retningslinjene våre. I dette kapittelet kan du lese mer om hvordan vi håndterer risikoområdene våre.

Vi skal opptre i tråd med lover og normer lokalt, og vi forplikter oss til å vurdere, forebygge og håndtere brudd på menneskerettigheter og arbeidsrettigheter som følge av vår egen virksomhet, hos våre leverandører og andre forretningsforbindelser. Vi vil kontinuerlig evaluere vår praksis for å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser og at vi fortsetter å forbedre oss.

Vi skal gjennomføre en årlig aktsomhetsvurdering i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper i henhold til §4 i Åpenhetsloven. Aktsomhetsvurdering må dekke følgende:

- Kartlegging av potensielle risikoområder knyttet til vår virksomhet, leverandørkjeder, forretningsforbindelser og geografiske områder vi opererer i.
- Utforme handlingsplaner for å håndtere de potensielle risikoområdene.
- Gjenopprette skade dersom vi avdekker at skade har skjedd (gjenoppretting som definert i Forbrukertilsynets veileder for aktsomhetsvurderinger).
- Oppdatere våre retningslinjer for ansvarlig næringsliv jevnlig etter behov.
- Årlig evaluering og oppdatering.



HANDLINGSPLAN OG OPPFØLGING AV RISIKOOMRÅDER

Hvert av konsernselskapene i Spabogruppen har gjennomført en grundig risikovurdering av leverandører og partnere, samt sett på mulige risikoer i egen drift. Datterselskapene med rapporteringsplikter etter åpenhetsloven har egne handlingsplaner i sine redegjørelser. Overordnet for Spabogruppen skal vi i kommende periode jobbe med følgende tiltak;

- Vi ønsker å få enda bedre kommunikasjon rundt hvilke krav vi setter til egen organisasjon, leverandører og samarbeidspartnere når det kommer til ansvarlighet. Dette skal vi gjøre ved å oppdatere Code of Conduct og Supplier Code of Conduct. I tillegg skal vår interne opplæring om dette systematiseres gjennom obligatoriske kurs.
- Utarbeide felles konsernrutiner for varsling av kritikkverdige forhold på arbeidsplassen.
- Oppfølging av utvalgte leverandører. Dette er dialog med aktører vi har identifisert gjennom risikovurderingen og undersøkt i første del av aktsomhetsvurderingene uten å få tilstrekkelig informasjon om hvordan leverandøren jobber med ansvarlighet. Dette gjelder leverandører vurdert som kategori 2 og kategori 3.

Arbeidet med å gjennomføre og følge opp tiltakene i handlingsplanene ledes av administrasjonen i hvert enkelt konsernselskap.



4. Veien videre.

Vi som organisasjon er opptatt av å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på alle nivåer i vår verdikjede. Handlingsplanen vår sikrer at de prioriterte tiltakene blir fulgt opp, og at vi opprettholder vår standard for ansvarlighet.

Slik skal vi følge opp tiltakene i tiden fremover

I tiden fremover skal selskapene i konsernet iverksette tiltakene beskrevet i sine handlingsplaner. Det innebærer arbeid med interne tiltak og leverandørdialog med aktører som ikke har kunnet dokumentere tilfredsstillende når det gjelder å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos seg og sine underleverandører. Dersom leverandørene ikke kan dokumentere et slikt arbeid på en tilfredsstillende måte, vil vi gå i videre dialog for å undersøke hvilke tiltak som kan iverksettes.

Å sikre ansvarlighet i vår egen virksomhet, hos våre leverandører og samarbeidspartnere er en løpende prosess som vil følges opp hvert år. For å overvåke eksisterende risikoområder og kunne identifisere potensielle nye områder skal Spabogruppen fortsette arbeidet med aktsomhetsvurderinger.





5 Kontaktinformasjon.

Vår rutine for å håndtere henvendelser:

Et viktig element i åpenhetsloven er informasjonsplikten, som følger av § 6. Alle kan ta skriftlig kontakt med oss og be om informasjon om hvordan vi håndterer risikoområder knyttet til vår virksomhet.

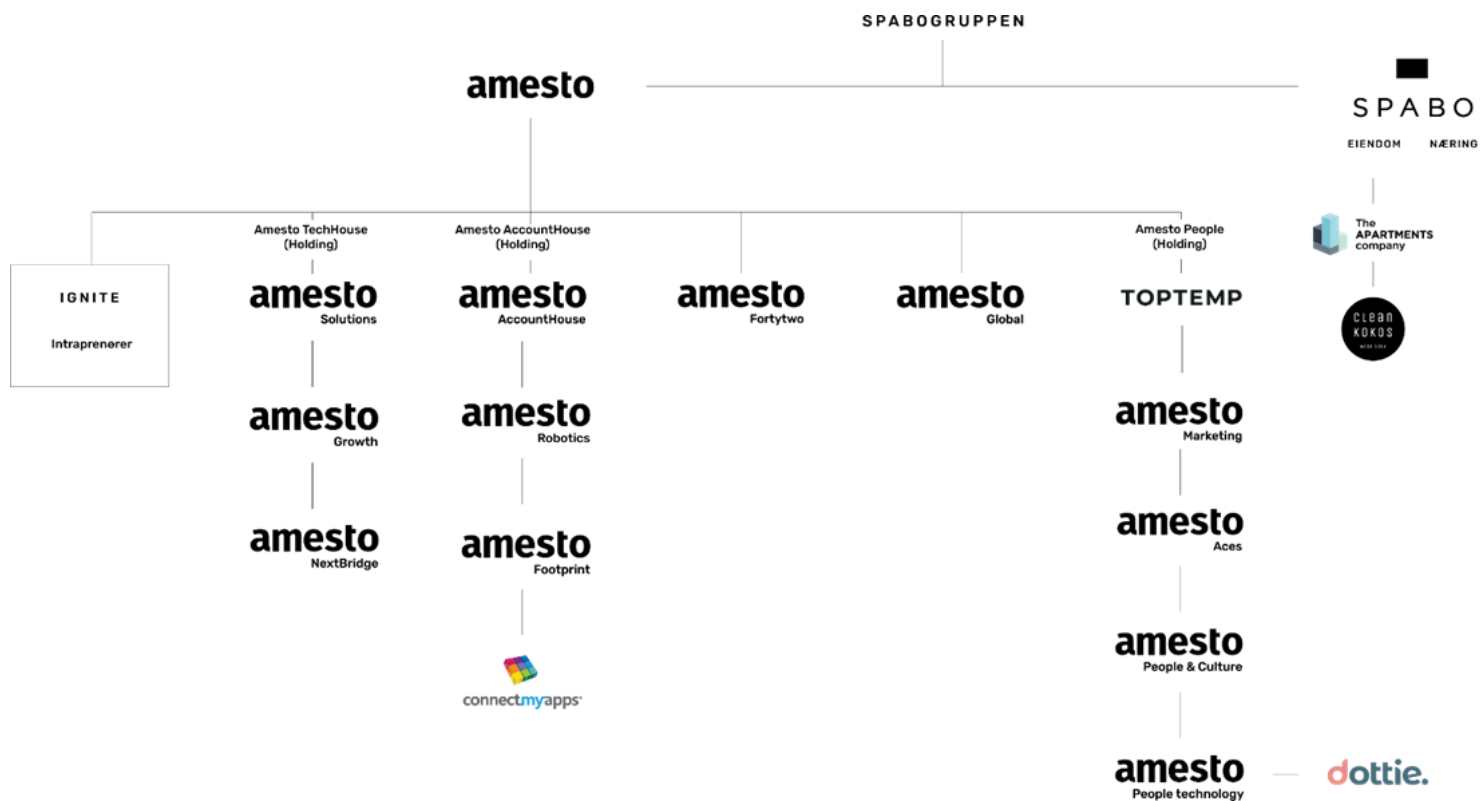
Denne redegjørelsen ligger tilgjengelig på våre nettsider og gir utdypende informasjon om vårt arbeid med åpenhetsloven. Den har også blitt delt i vår interne kommunikasjonskanal slik at alle ansatte har tilgang. Redegjørelsen vil bli oppdatert innen 30. juni hvert år, eller ved vesentlige endringer i våre risikoområder.

Dersom du har noen spørsmål, vennligst ta kontakt med oss:

apenhetsloven@amesto.no

Vedlegg

Selskapsstruktur Spabogruppen AS per 31.12.2023:



Simplifying business.

Amesto Footprint.

Denne aktsomhetsvurderingen er utført i henhold til Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven).

Amesto Footprint er ansvarlig for rapportens struktur og metode, mens det rapporterende selskapet står fullt ansvarlig for innholdet og utførelsen av aktsomhetsvurderingen.